Zachodniopomorski
Uniwersytet Technologiczny
w Szczecinie

HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Monitorowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w roku 2019

Pełnomocnik Rektora do spraw jakości kształcenia
dr inż. Piotr Piela

Szczecin, maj 2020

Polityka jakości kształcenia ZUT w Szczecinie

Polityka jakości kształcenia Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie została wprowadzona UCHWAŁĄ NR 47 Senatu Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie z dnia 28 października 2013 r.

Polityka jakości kształcenia – cele jakościowe

- Konstruowanie programów kształcenia umożliwiających studentom osiągnięcie zamierzonych efektów kształcenia.
- Zapewnianie wykwalifikowanej kadry dydaktycznej niezbędnej w osiąganiu założonych efektów kształcenia.
- Doskonalenie i wzbogacanie oferty dydaktycznej zgodnej z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez rynek pracy.
- Rozwój innowacyjnych badań naukowych oraz podejmowanie wyzwań związanych ze zmianami w gospodarce regionalnej, krajowej i światowej.

Wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia

W dążeniu do osiągnięcia celów jakościowych zaprojektowano i wdrożono system zapewniania jakości kształcenia w obszarach:

I monitorowania realizacji standardów kształcenia

II oceny i analizy (realizacji) procesu kształcenia

III oceny jakości i warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych

IV oceny warunków socjalnych oferowanych studentom

V oceny dostępności informacji na temat realizacji kształcenia

VI oceny mobilności studentów i nauczycieli akademickich

VII analizy opinii studentów i absolwentów Uczelni o jakości kształcenia oraz opinii pracodawców o absolwentach

Podstawy funkcjonowania Wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia

ZARZĄDZENIE NR 16

Rektora Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie

z dnia 3 kwietnia 2017 r.

Załącznik do zarządzenia nr 16 Rektora ZUT z dnia 3 kwietnia 2017 r.

Podstawy funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia oraz wytycznych do realizacji oceny jakości w obszarach działania tego systemu w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie

Nazwa obszaru badań WSZJ	*Symbol obszaru*
Monitorowanie realizacji osiąganych efektów kształcenia (zgodność z PRK)	**O - I**

1. Ocena trybu uruchamiania i znoszenia kierunków studiów

1.1. Procedura uczelniana „Tryb uruchomienia i zniesienia kierunku studiów"

Metody badań	analiza i ocena wniosków o uruchomienie i zniesienie kierunku studiów w uczelni, analiza procedury uczelnianej "Tryb uruchamiania i znoszenia kierunków studiów"	
Kryteria i wskaźniki oceny	• pokrycie efektów PRK przez efekty kierunkowe oraz efektów kierunkowych przez efekty przedmiotowe • zgodność programów kształcenia z uchwałami i zarządzeniami w sprawie wytycznych senatu ZUT do programów kształcenia oraz z innymi aktami prawnymi (ustawa, uchwały senatu ZUT, uchwały rad wydziałów, uchwały komisji/rad programowych)	
Częstotliwość badania	raz na rok adekwatnie do składanych wniosków	
Dane źródłowe	• procedura uczelniana „Tryb uruchomienia i znoszenia kierunku studiów" • uchwały rad wydziału	
Dokumentacja wynikowa	• wyciągi z protokołów posiedzeń komisji ds. jakości kształcenia • wnioski z analizy	
Zespoły/osoby	**monitorujące**	uczelniana komisja ds. jakości kształcenia
	podejmujące decyzje w sprawie zmian	prorektor/rektor

2. Ocena wydziałowych procedur osiągania i dokumentowania efektów kształcenia

2.1. Wydziałowa procedura dokumentowania i oceny osiągniętych efektów kształcenia w przedmiocie (module)

Metody badań	analiza wydziałowych rocznych sprawozdań z oceny efektów kształcenia	
Kryteria i wskaźniki oceny	ocena poziomu osiągania efektów kształcenia na wydziale	
Częstotliwość badania	raz na rok	
Dane źródłowe	roczne sprawozdanie z osiągnięcia efektów kształcenia na wydziale	
Dokumentacja wynikowa	• wyciągi z protokołów posiedzeń komisji ds. jakości kształcenia • wnioski usprawniające	
Zespoły/osoby	**monitorujące**	wydziałowe komisje ds. jakości kształcenia/uczelniana komisja ds. jakości kształcenia
	podejmujące decyzje w sprawie zmian	dziekan/rektor

Strona 1 z 15

Podstawy funkcjonowania Wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia

Ocena jakości działania systemu zapewniania jakości kształcenia oparta jest na realizacji **procedur uczelnianych** oraz **wydziałowych** w poszczególnych obszarach funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

Monitorowanie i doskonalenie systemu zapewniania jakości kształcenia

Zgodnie z Polityką Jakości Kształcenia, Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny w Szczecinie w sposób szczególny koncentruje się na:

- systematycznej weryfikacji oraz ciągłym doskonaleniu systemu zapewniania jakości kształcenia,
- podejmowaniu działań naprawczych zmierzających do zwiększenia poziomu satysfakcji poszczególnych grup interesariuszy,
- czynnym zaangażowaniu studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych w podejmowanie wszelkich działań w obszarach projakościowych, w oparciu o dotychczasowe doświadczenia wynikające ze współpracy wielu środowisk.

Wszystkie jednostki ZUT zaangażowane są w budowę, monitorowanie oraz doskonalenie systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Plan działań UKJK w roku akademickim 2019/2020

L.p.	Rodzaj działania	Planowany termin realizacji
1	Aktualizacja procedury hospitacji zajęć dydaktycznych	30.10.2019
2	Aktualizacja procedury ankietyzacji	30.11.2019
3	Opracowanie sprawozdania z wyników ankietyzacji studenta/doktoranta	29.02.2019
4	Aktualizacja Wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie.	31.08.2020

Realizacja działań UKJK w roku akademickim 2019/2020

Aktualizacja procedury hospitacji zajęć dydaktycznych.

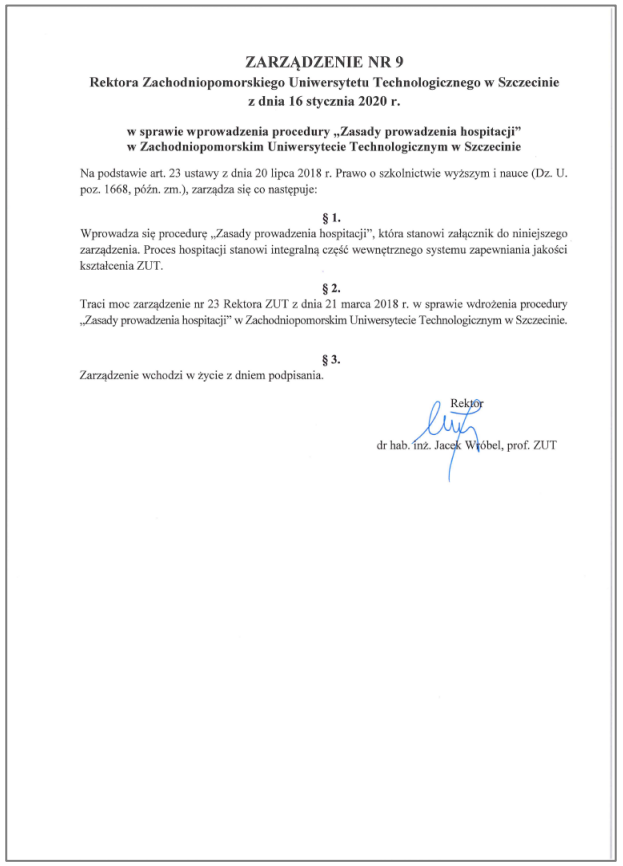
Stopień ukończenia prac: 100%

ZARZĄDZENIE NR 9

Rektora Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie

z dnia 16 stycznia 2020 r.

w sprawie wprowadzenia procedury „Zasady prowadzenia hospitacji”
w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie



ZARZĄDZENIE NR 9
Rektora Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie
z dnia 16 stycznia 2020 r.

w sprawie wprowadzenia procedury „Zasady prowadzenia hospitacji”
w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie

Na podstawie art. 23 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. poz. 1668, późn. zm.), zarządza się co następuje:

§ 1.
Wprowadza się procedurę „Zasady prowadzenia hospitacji”, która stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia. Proces hospitacji stanowi integralną część wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia ZUT.

§ 2.
Traci moc zarządzenie nr 23 Rektora ZUT z dnia 21 marca 2018 r. w sprawie wdrożenia procedury „Zasady prowadzenia hospitacji” w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie.

§ 3.
Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rektor
dr hab. inż. Jacek Wróbel, prof. ZUT

Realizacja działań UKJK w roku akademickim 2019/2020

Aktualizacja procedury ankietyzacji.

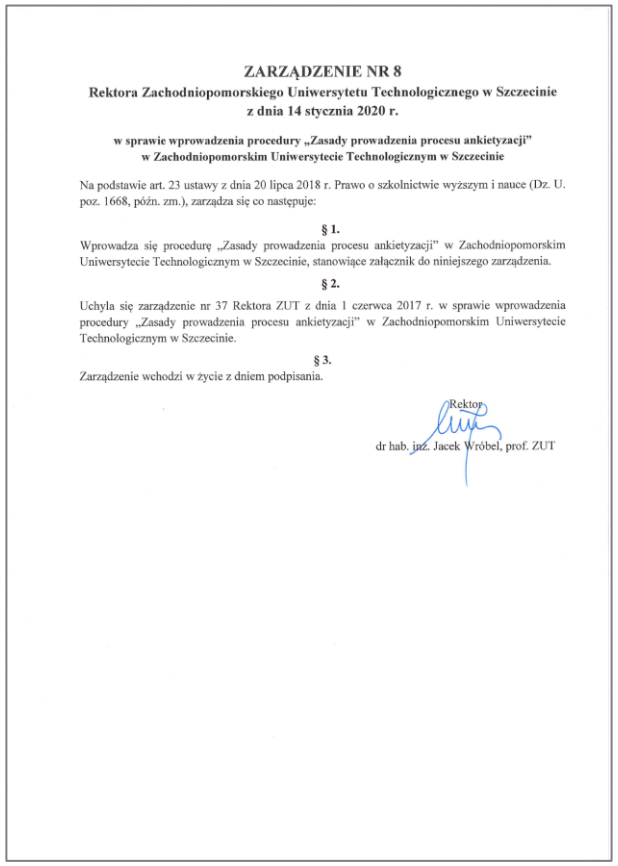
Stopień ukończenia prac: 100%

ZARZĄDZENIE NR 8

Rektora Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie

z dnia 14 stycznia 2020 r.

w sprawie wprowadzenia procedury „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji”
w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie



ZARZĄDZENIE NR 8
Rektora Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie
z dnia 14 stycznia 2020 r.

w sprawie wprowadzenia procedury „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji”
w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie

Na podstawie art. 23 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. poz. 1668, późn. zm.), zarządza się co następuje:

§ 1.

Wprowadza się procedurę „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji” w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie, stanowiące załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Uchyla się zarządzenie nr 37 Rektora ZUT z dnia 1 czerwca 2017 r. w sprawie wprowadzenia procedury „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji” w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rektor

dr hab. inż. Jacek Wróbel, prof. ZUT

Realizacja działań UKJK w roku akademickim 2019/2020

Aktualizacja procedury ankietyzacji.

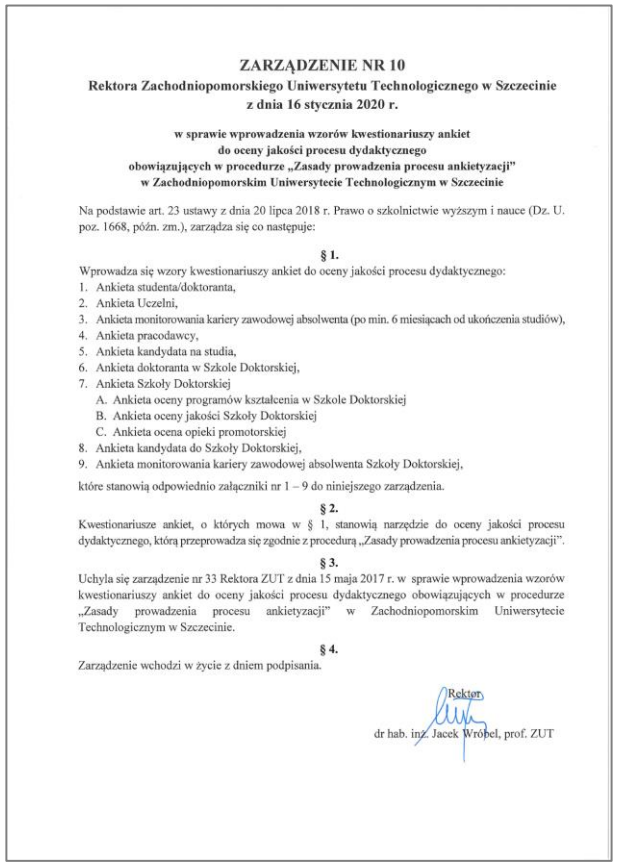
Stopień ukończenia prac: 100%

ZARZĄDZENIE NR 10

Rektora Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie

z dnia 16 stycznia 2020 r.

w sprawie wprowadzenia wzorów kwestionariuszy ankiet do oceny jakości procesu dydaktycznego obowiązujących w procedurze „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji" w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie



ZARZĄDZENIE NR 10
Rektora Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie
z dnia 16 stycznia 2020 r.

w sprawie wprowadzenia wzorów kwestionariuszy ankiet do oceny jakości procesu dydaktycznego obowiązujących w procedurze „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji" w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie

Na podstawie art. 23 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. poz. 1668, późn. zm.), zarządza się co następuje:

§ 1.

Wprowadza się wzory kwestionariuszy ankiet do oceny jakości procesu dydaktycznego:
1. Ankieta studenta/doktoranta,
2. Ankieta Uczelni,
3. Ankieta monitorowania kariery zawodowej absolwenta (po min. 6 miesiącach od ukończenia studiów),
4. Ankieta pracodawcy,
5. Ankieta kandydata na studia,
6. Ankieta doktoranta w Szkole Doktorskiej,
7. Ankieta Szkoły Doktorskiej
   A. Ankieta oceny programów kształcenia w Szkole Doktorskiej
   B. Ankieta oceny jakości Szkoły Doktorskiej
   C. Ankieta ocena opieki promotorskiej
8. Ankieta kandydata do Szkoły Doktorskiej,
9. Ankieta monitorowania kariery zawodowej absolwenta Szkoły Doktorskiej,

które stanowią odpowiednio załączniki nr 1 – 9 do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Kwestionariusze ankiet, o których mowa w § 1, stanowią narzędzie do oceny jakości procesu dydaktycznego, którą przeprowadza się zgodnie z procedurą „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji".

§ 3.

Uchyla się zarządzenie nr 33 Rektora ZUT z dnia 15 maja 2017 r. w sprawie wprowadzenia wzorów kwestionariuszy ankiet do oceny jakości procesu dydaktycznego obowiązujących w procedurze „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji" w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rektor
dr hab. inż. Jacek Wróbel, prof. ZUT

Realizacja działań UKJK w roku akademickim 2019/2020

Opracowanie wzoru sprawozdania z wyników ankiety studenta/doktoranta.

Stopień ukończenia prac: 70%

Realizacja działań UKJK w roku akademickim 2019/2020

Aktualizacja Wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia (WSZJK) w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie.

Aktualizacja ma zapewnić zgodność WSZJK ze znowelizowanymi kryteriami akredytacji PKA.

Stopień ukończenia prac: 30%

Realizacja działań UKJK w roku akademickim 2019/2020

Każdy wydział na podstawie stworzonych przez UKJK szablonów opracowuje:

- **sprawozdanie z oceny osiągania efektów uczenia,**
- **sprawozdanie z funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia.**

SPRAWOZDANIE

ROK AKADEMICKI 2016/2017

Podstawy funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia oraz wytycznych do realizacji oceny jakości w obszarach działania tego systemu w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie

WI

WYDZIAŁ INFORMATYKI

ZACHODNIOPOMORSKI UNIWERSYTET TECHNOLOGICZNY W SZCZECINIE

Sprawozdanie z osiągnięcia efektów kształcenia

ROK AKADEMICKI 2016/2017

Dane do raportu z dnia 30.10.2017

Opracowanie: dr inż. Piotr Piela

WYDZIAŁ INFORMATYKI

ZACHODNIOPOMORSKI UNIWERSYTET TECHNOLOGICZNY W SZCZECINIE

Realizacja działań UKJK w roku akademickim 2019/2020

Dodatkowo zostało zaktualizowanych przez Sekcję ds. programów i jakości kształcenia szereg procedur dotyczących WSZJK, w tym m. in.

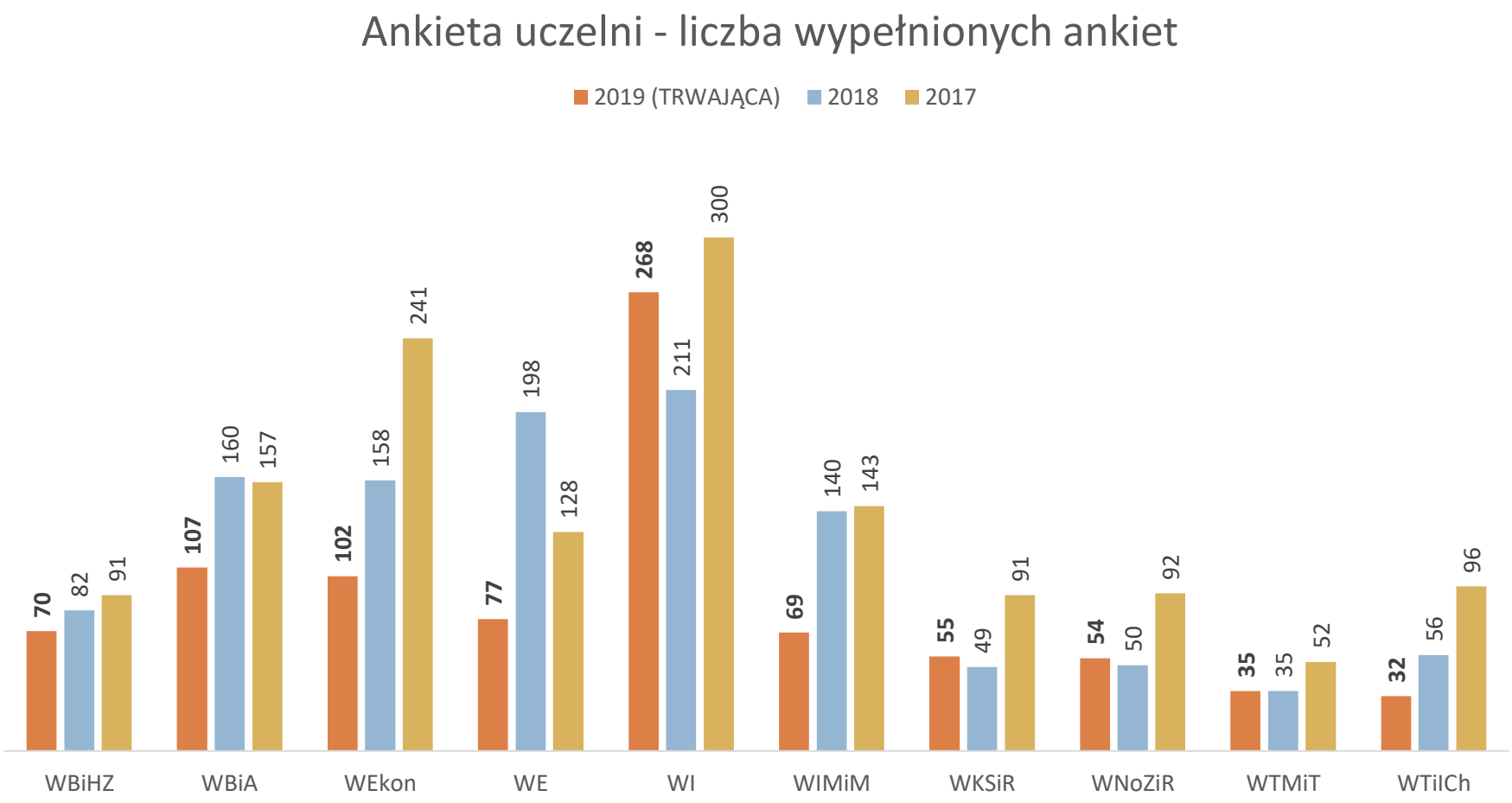
Obszar I – monitorowanie realizacji standardów kształcenia

- Zarządzenie nr 21 Rektora ZUT z dnia 14 lutego 2020 r. w sprawie wprowadzenia procedury "Okresowy przegląd oraz zatwierdzanie zmian w programach studiów" w ZUT w Szczecinie.
- Zarządzenie nr 23 Rektora ZUT z dnia 20 lutego 2020 r. w sprawie wprowadzenia procedury "Tworzenie oraz zaprzestanie prowadzenia studiów na określonym kierunku, poziomie i profilu" w ZUT w Szczecinie.
- Zarządzenie nr 48 Rektora ZUT z dnia 16 kwietnia 2020 r. w sprawie wprowadzenia procedury „Wdrażanie zaleceń wynikających z oceny Polskiej Komisji Akredytacyjnej w Uczelni (PWZA)” w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie

Obszar II – ocena i analiza realizacji procesu kształcenia

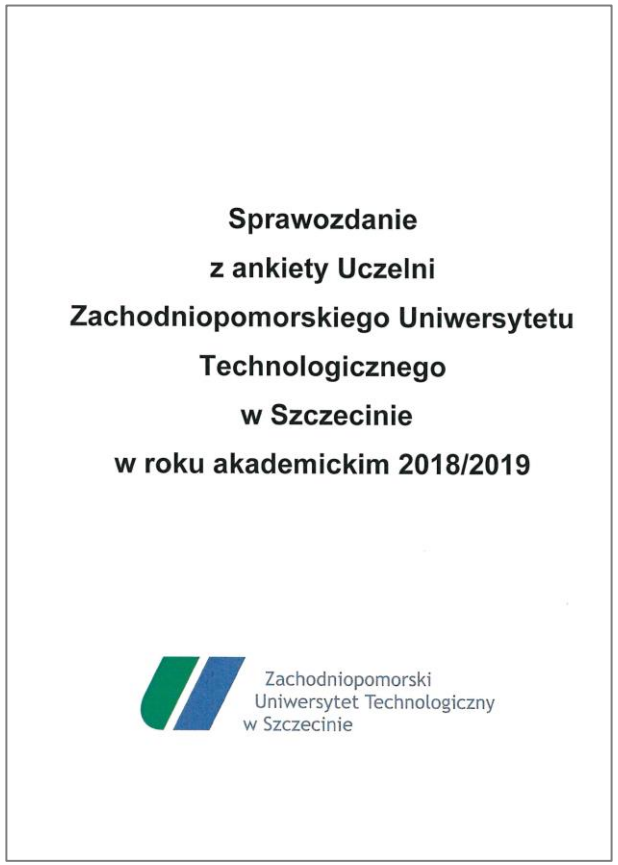
- Zarządzenie nr 26 Rektora ZUT z dnia 24 lutego 2020 r. w sprawie Procedury procesu dyplomowania w ZUT w Szczecinie.

Ankieta uczelni



Ankieta uczelni

Opracowane wyniki Ankiety Uczelni przeprowadzonej w poszczególnych latach akademickich są dostępne na stronie Uczelni pod adresem: **jakosc.zut.edu.pl**


Sprawozdanie
z ankiety Uczelni
Zachodniopomorskiego Uniwersytetu
Technologicznego
w Szczecinie
w roku akademickim 2018/2019

Zachodniopomorski
Uniwersytet Technologiczny
w Szczecinie

Ankieta studenta-doktoranta 2018/2019

Ankieta studenta-doktoranta – liczba wypełnionych ankiet

WYDZIAŁ	WYPEŁNIONE	OCZEKIWANE	PROCENT	WYPEŁNIONE	OCZEKIWANE	PROCENT
	2018/2019 zima			**2018/2019 lato**		
WBiHZ	1912	13396	**14,27**	941	10295	**9,14**
WBiA	1584	26747	**5,92**	1622	20679	**7,84**
WEkon	3303	11284	**29,27**	2079	9454	**21,99**
WE	1950	12806	**15,23**	1542	11572	**13,33**
WI	6507	31753	**20,49**	2877	16466	**17,47**
WIMiM	1372	20132	**6,82**	1078	15762	**6,84**
WKSiR	854	12789	**6,68**	512	10047	**5,1**
WNoZiR	824	7264	**11,34**	456	4803	**9,49**
WTMiT	651	4351	**14,96**	312	2904	**10,74**
WTiICh	674	8956	**7,53**	799	7616	**10,49**

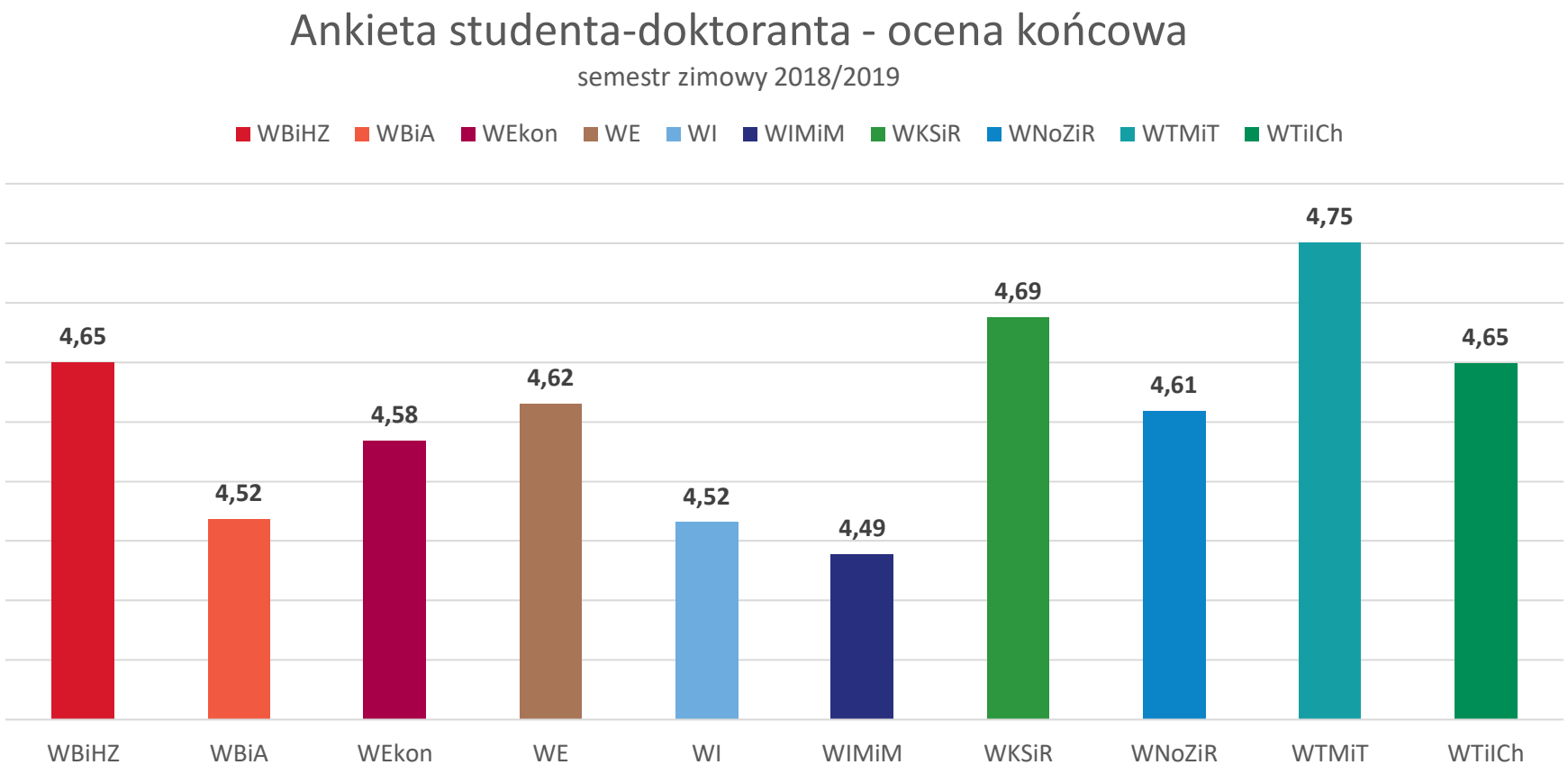
Ankieta studenta-doktoranta 2018/2019

Ankieta studenta-doktoranta – rozkład ocen

SEMESTR ZIMOWY 2018/2019

WYDZIAŁ	2	3	3,5	4	4,5	5	SUMA	Ocena
WBiHZ	261	230	303	559	760	5 423	7 536	4,65
WBiA	307	264	270	655	871	3 754	6 121	4,52
WEkon	278	378	708	1 704	2 061	7 830	12 959	4,58
WE	206	240	303	567	904	4 470	6 690	4,62
WI	886	1 039	1 465	3 471	4 060	14 771	25 692	4,52
WIMiM	233	286	324	600	788	3 157	5 388	4,49
WKSiR	84	36	95	327	526	2 318	3 386	4,69
WNoZiR	154	99	132	212	372	2 246	3 215	4,61
WTMiT	39	59	109	131	196	1 986	2 520	4,75
WTiICh	58	79	117	227	248	1 719	2 448	4,65
							Średnia ZUT	4,61

Ankieta studenta-doktoranta 2018/2019 - wyniki



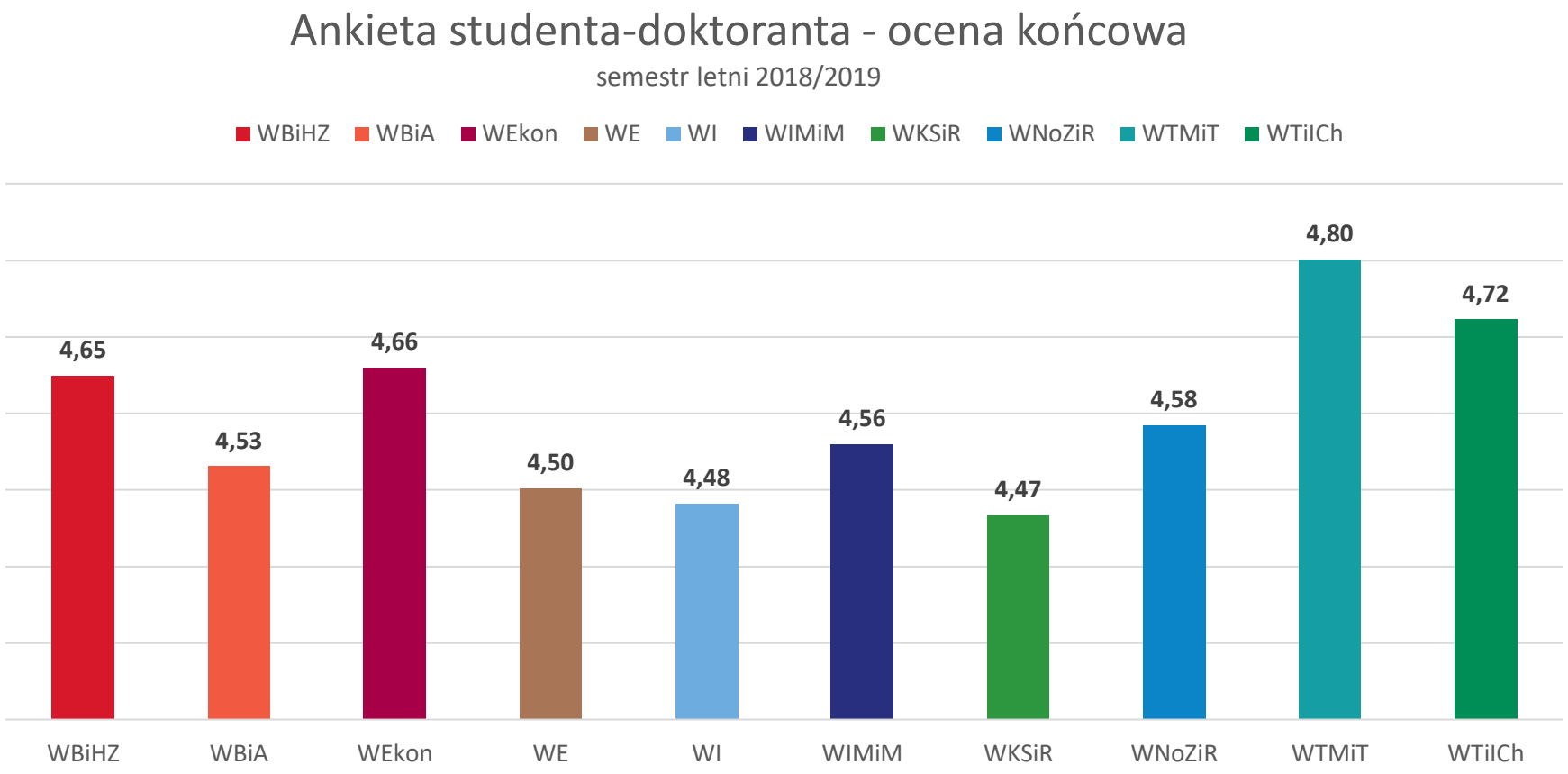
Ankieta studenta-doktoranta 2018/2019

Ankieta studenta-doktoranta – rozkład ocen

SEMESTR LETNI 2018/2019

WYDZIAŁ	2	3	3,5	4	4,5	5	SUMA	Ocena
WBiHZ	81	96	187	332	453	2 488	3 637	4,65
WBiA	274	275	335	700	891	3 961	6 436	4,53
WEkon	146	231	373	727	1 150	5 485	8 112	4,66
WE	303	264	355	646	871	3 691	6 130	4,50
WI	539	523	619	1 459	1 655	6 566	11 361	4,48
WIMiM	112	196	230	496	631	2 619	4 284	4,56
WKSiR	95	75	123	289	351	1 100	2 033	4,47
WNoZiR	87	71	74	139	163	1 234	1 768	4,58
WTMiT	8	11	30	87	140	971	1 247	4,80
WTiICh	64	73	92	228	347	2 363	3 167	4,72
							Średnia ZUT	4,60

Ankieta studenta-doktoranta 2018/2019 - wyniki

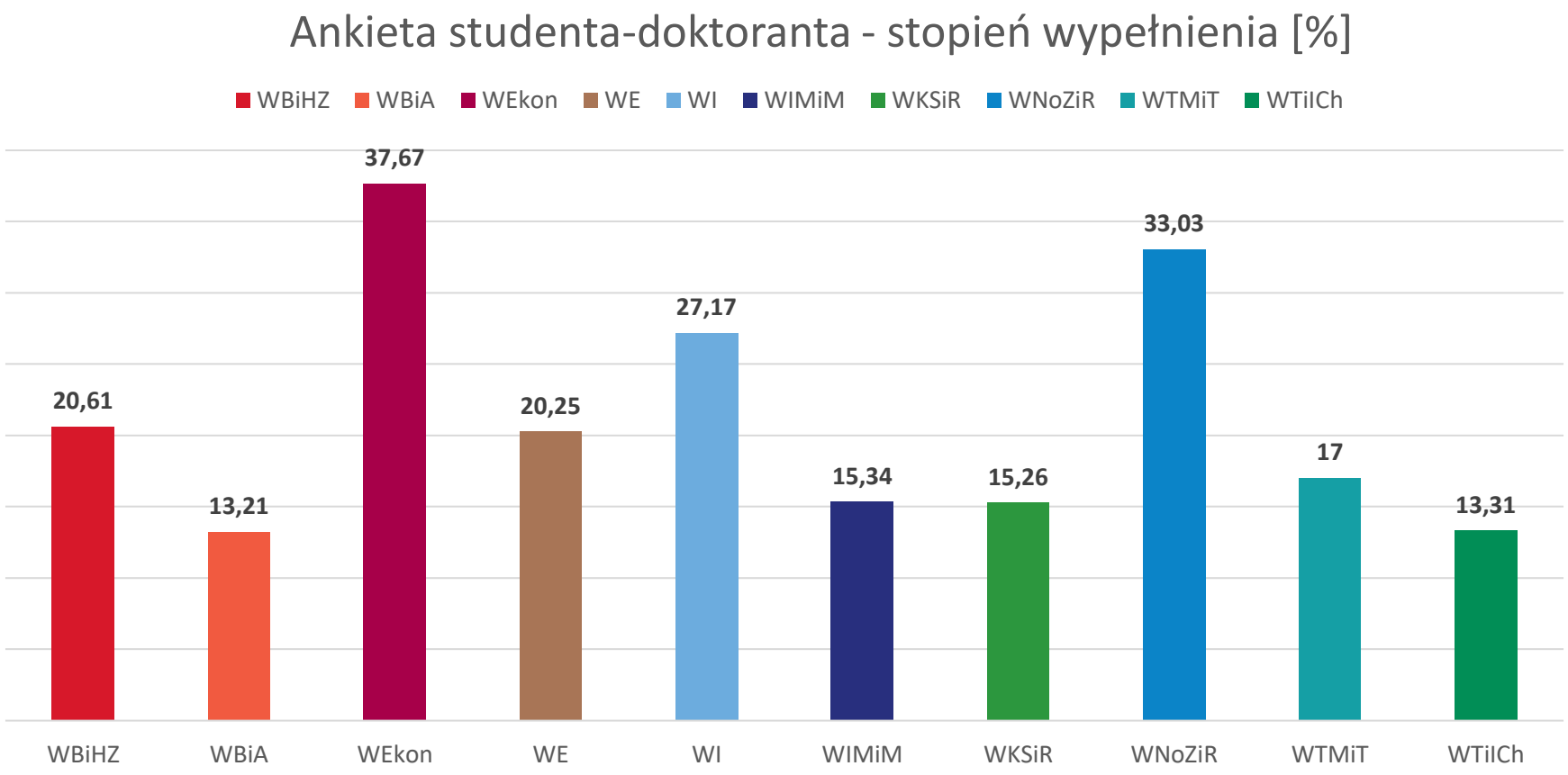


Ankieta studenta-doktoranta (zima 2019/2020)

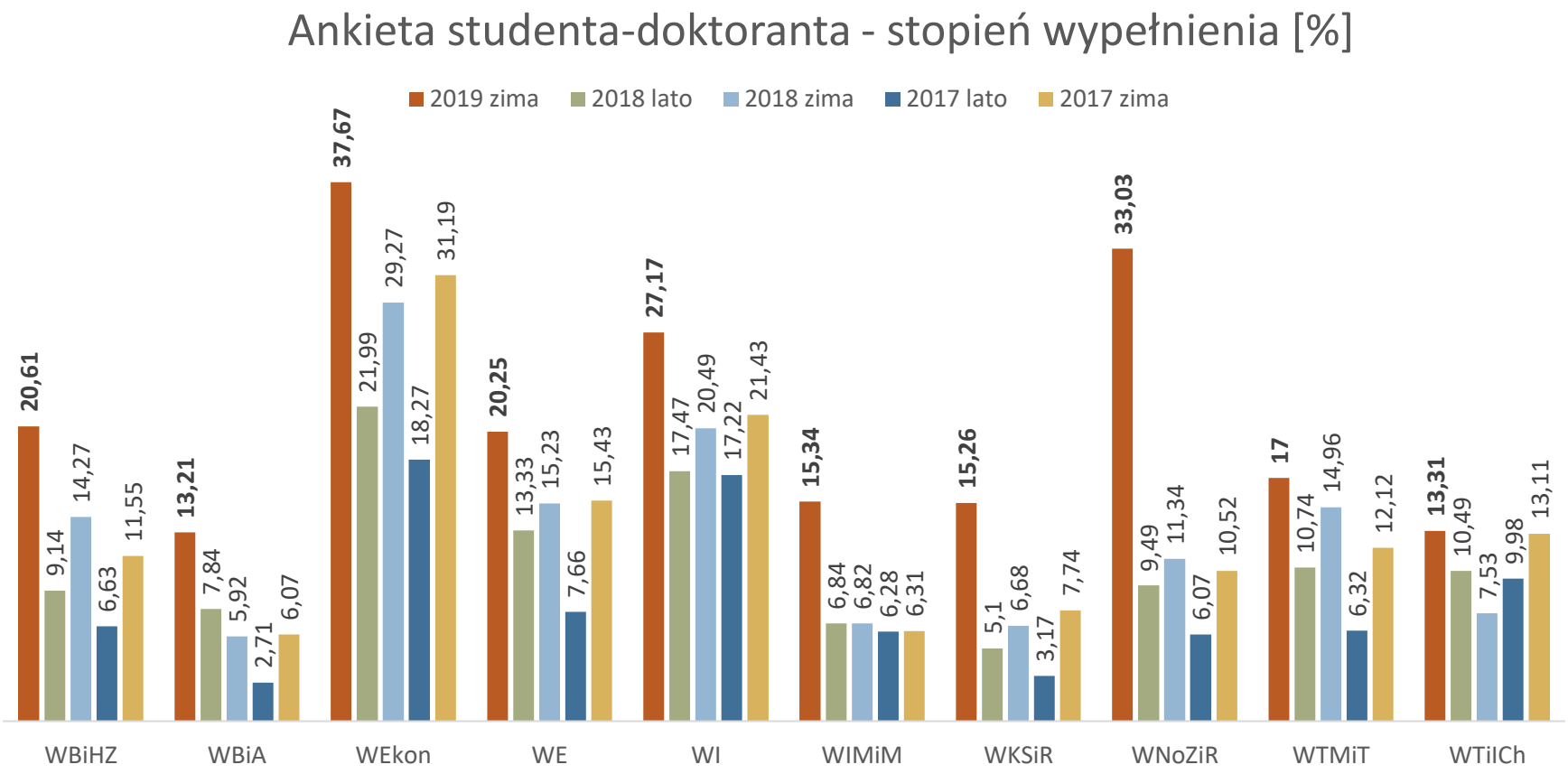
Ankieta studenta-doktoranta – liczba wypełnionych ankiet

WYDZIAŁ	WYPEŁNIONE	OCZEKIWANE	PROCENT
	2019/2020 zima		
WBiHZ	3014	14627	**20,61**
WBiA	3180	24065	**13,21**
WEkon	3918	10401	**37,67**
WE	2810	13875	**20,25**
WI	7411	27279	**27,17**
WIMiM	2797	18237	**15,34**
WKSiR	1522	9975	**15,26**
WNoZiR	2069	6264	**33,03**
WTMiT	906	5329	**17**
WTiICh	1003	7537	**13,31**

Ankieta studenta-doktoranta (zima 2019/2020)



Ankieta studenta-doktoranta - porównanie



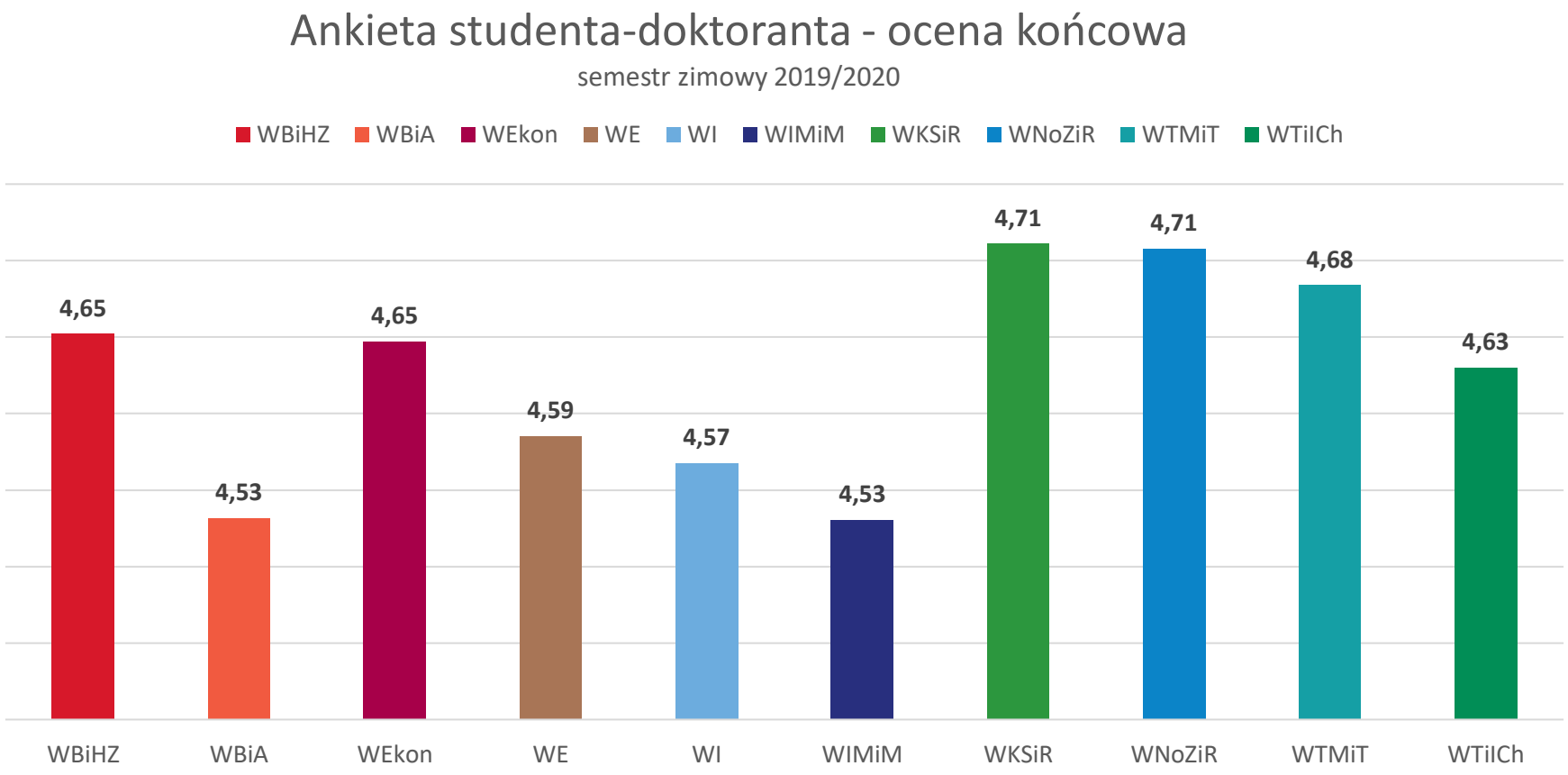
Ankieta studenta-doktoranta 2019/2020 (zima)

Ankieta studenta-doktoranta – rozkład ocen

SEMESTR ZIMOWY 2019/2020

WYDZIAŁ	2	3	3,5	4	4,5	5	SUMA	Ocena
WBiHZ	196	269	400	845	1 094	6 161	8 965	4,65
WBiA	424	402	498	1 036	1 154	5 959	9 473	4,53
WEkon	232	296	492	1 235	1 634	7 668	11 557	4,65
WE	258	319	413	862	1 135	5 363	8 350	4,59
WI	666	773	1 072	2 878	2 843	13 633	21 865	4,57
WIMiM	284	358	465	1 041	1 195	4 972	8 315	4,53
WKSiR	99	96	112	378	552	3 299	4 536	4,71
WNoZiR	145	177	244	378	537	4 681	6 162	4,71
WTMiT	56	67	93	245	338	1 908	2 707	4,68
WTiICh	76	96	104	350	371	2 007	3 004	4,63
							Średnia ZUT	4,62

Ankieta studenta-doktoranta 2019/2020 (zima) - wyniki



Zachodniopomorski
Uniwersytet Technologiczny
w Szczecinie

HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Dziękuję za uwagę

Szczecin, maj 2020